

Calisto P240-M

Cornetta USB

GUIDA DELL'UTENTE

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. La presente guida contiene istruzioni per l'impostazione e l'utilizzo della cornetta USB Plantronics P240-M.

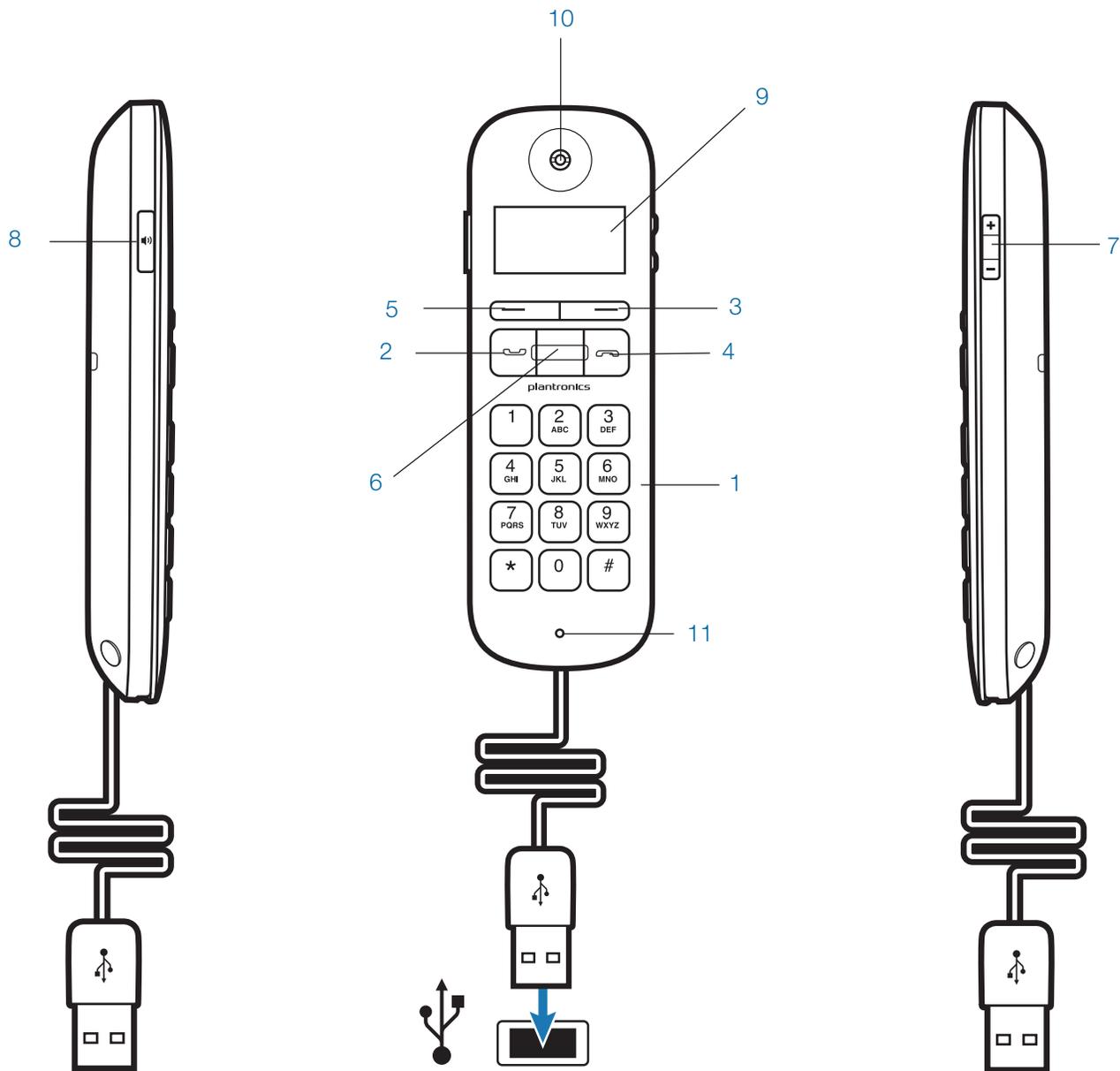
Il modello Calisto P240-M è una cornetta USB di alta qualità ottimizzata per l'utilizzo con Microsoft Lync. È sufficiente collegare la cornetta P240-M alla porta USB del PC o del computer portatile per effettuare e ricevere chiamate e accedere alle funzioni di comunicazione di Microsoft Lync.

Prima di procedere all'installazione e all'utilizzo, consultare la Guida rapida per importanti istruzioni sulla sicurezza del prodotto.

Indice

| | |
|---|---|
| 1 Contenuto della confezione e caratteristiche..... | 4 |
| 2 Configurazione | 5 |
| Connessione del telefono USB al PC | 5 |
| 3 Utilizzo della cornetta USB Calisto P240-M | 6 |
| Esecuzione delle chiamate mediante | |
| Microsoft Lync | 6 |
| Esecuzione delle chiamate mediante tastiera | 6 |
| Risposta e termine di una chiamata | 6 |
| Rifiuto di una chiamata in entrata | |
| Risposta a una chiamata con un'altra | |
| chiamata in corso | 6 |
| Esclusione del microfono..... | 6 |
| Ripetizione dell'ultimo numero | 6 |
| Regolazione del volume in ingresso | 6 |
| Regolazione della suoneria..... | 7 |
| Utilizzo del vivavoce | 7 |
| Mettere in attesa una chiamata per | |
| effettuarne un'altra..... | 7 |
| Passare da una chiamata in attesa all'altra | 7 |
| Modifica delle impostazioni lingua..... | 7 |
| 4 Risoluzione dei problemi e domande frequenti..... | 7 |

1 Contenuto della confezione e caratteristiche



2 Configurazione

2.1 Connessione del telefono USB al PC

- 1** Collegare il cavo USB della cornetta P240-M a una qualsiasi porta USB funzionante del computer. Windows rileva automaticamente il nuovo dispositivo e non richiede l'installazione di alcun driver supplementare.
- 2** Se si sta utilizzando un altro dispositivo audio con Microsoft Lync, accertarsi che P240-M sia il dispositivo predefinito nella sezione Ricevitore o Auricolare dello strumento di configurazione audio.

La cornetta P240-M è dotata di due tasti funzione (3 e 5) proprio sotto il display LCD. Sopra il tasto viene riportata la funzione corrispondente. Premendo questi tasti, viene eseguita l'attività corrispondente. Se si desidera che venga eseguita una funzione diversa, premere il tasto più volte.

3 Utilizzo della cornetta USB Calisto P240-M

Esecuzione delle chiamate mediante Microsoft Lync

- 1 Per effettuare una chiamata utilizzando l'elenco dei contatti di Microsoft Lync, aprire l'elenco facendo doppio clic sull'icona di MOC.
- 2 Selezionare il numero desiderato dall'elenco e fare clic sull'icona della cornetta a destra del nome del contatto. È possibile che lo squillo venga riprodotto dagli altoparlanti, tuttavia la chiamata sarà trasferita alla cornetta al momento della risposta. La chiamata può essere trasferita alla cornetta durante la composizione del numero premendo il pulsante di chiamata/risposta (2) sulla cornetta.

Esecuzione delle chiamate mediante tastiera

- 1 In alternativa, effettuare una chiamata con la tastiera (1), comporre il numero desiderato sulla tastiera della cornetta P240-M e premere il tasto verde di chiamata/risposta (2).
- 2 Se viene inserito un numero errato durante la composizione, è possibile correggerlo selezionando l'opzione Indietro mediante il tasto (3) sotto il comando Elimina sul display LCD (9).
- 3 Se si desidera cancellare il numero digitato, premere il tasto di fine chiamata (4).

Risposta e termine di una chiamata

- 1 Per rispondere a una chiamata, premere il tasto verde di chiamata/risposta
- 2 Per terminare una chiamata, premere il tasto rosso di Fine chiamata.

È inoltre possibile rispondere a una chiamata con il vivavoce premendo il pulsante corrispondente (8).

Rifiuto di una chiamata in entrata

Per terminare una chiamata, premere il tasto rosso di Fine chiamata.

Risposta a una chiamata con un'altra chiamata in corso

Premere il tasto di chiamata/risposta (2). In questo modo la prima chiamata viene messa in attesa ed è possibile rispondere alla chiamata in arrivo.

OPPURE

È possibile mettere in attesa la prima chiamata su Microsoft Lync e rispondere alla seconda chiamata tramite Microsoft Lync oppure premendo il tasto verde di chiamata/risposta. È possibile gestire/riprendere le chiamate tramite la funzione di attesa di Microsoft Lync.

Esclusione del microfono

- 1 Per escludere il microfono durante una chiamata, selezionare la funzione corrispondente premendo l'apposito tasto (3) sotto l'opzione di esclusione microfono sul display LCD. L'esclusione del microfono è indicata sul display LCD e l'altoparlante emette un segnale acustico.
- 2 Per disattivare l'esclusione del microfono, selezionare la funzione di riattivazione microfono con il tasto corrispondente.

Ripetizione dell'ultimo numero

Per ricomporre l'ultimo numero, selezionare Menu (3), utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare l'opzione Ripetizione dell'ultimo numero e selezionare (3). In questo modo l'ultimo numero verrà ricomposto.

Regolazione del volume in ingresso

Per aumentare o ridurre il volume in ingresso durante una chiamata, premere i pulsanti + o - (7) presenti lateralmente sulla cornetta P240-M. La regolazione del volume viene visualizzata sul display LCD.

Per regolare il volume della cornetta quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare Menu (5) e utilizzare il tasto Seleziona (5) per scegliere il volume desiderato (utilizzando il tasto di scorrimento (6) è possibile evidenziare le diverse funzioni selezionabili). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

Per altre opzioni di regolazione utilizzare il controllo del volume disponibile in Windows o nell'applicazione softphone.

Regolazione del volume dell'avviso di chiamata

Per regolare il volume della suoneria quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare il menu (5) e utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il tono di chiamata e premere Seleziona (5). Utilizzare quindi il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il volume e selezionare (5). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

È anche possibile attivare o disattivare la suoneria selezionando Cicalino On/Off dal menu Tono di chiamata.

Utilizzo del vivavoce

- 1 Premere il tasto del vivavoce (8). Le funzioni audio verranno trasferite al vivavoce incorporato nella cornetta.
- 2 Premere nuovamente il tasto di vivavoce per ritrasferire le funzioni audio alla modalità cornetta standard.

Premendo il tasto di fine chiamata, viene terminata la chiamata in corso e riattivata la modalità cornetta per la chiamata successiva.

Per regolare il volume del vivavoce quando non è in corso nessuna chiamata, selezionare Menu (5) e utilizzare il tasto di scorrimento (6) per evidenziare il volume del vivavoce, quindi premere Seleziona (5). A questo punto, premere il tasto di scorrimento verso l'alto o il basso per regolare il volume e selezionare OK per salvare la modifica. Se si preme il tasto Indietro prima di selezionare OK, verranno ripristinate le impostazioni originali della cornetta. Premere Indietro dopo aver selezionato OK per tornare al menu. Premere nuovamente il pulsante Indietro per tornare alla schermata principale.

Prestare attenzione a non attivare il vivavoce quando la cornetta è appoggiata all'orecchio. Se si allontana la cornetta dall'orecchio, passare nuovamente alla modalità cornetta prima di riavvicinarla all'orecchio.

Poiché il volume del segnale di avviso chiamata è abbastanza

alto, non tenere la cornetta vicino all'orecchio mentre il telefono squilla (il volume dell'avviso della seconda chiamata è più basso e la cornetta può essere utilizzata normalmente).

Mettere in attesa una chiamata per effettuare un'altra

- 1 Premere il pulsante chiamata/risposta (2), quindi chiamare il 2° numero come d'abitudine.
- 2 Per terminare la 2a chiamata, premere il tasto di fine chiamata (4). Premere il pulsante chiamata/risposta per riprendere la prima chiamata.

Modifica delle impostazioni lingua

- 1 La cornetta P240-M supporta 11 lingue di base. Per scegliere una lingua alternativa all'inglese, selezionare Menu (3) e utilizzare i tasti di scorrimento (6) per evidenziare Lingua. Selezionare Lingua (3), quindi utilizzare i tasti di scorrimento (6) per evidenziare la lingua desiderata e premere Seleziona (3) per sceglierla. Premere Indietro (5) per tornare alla schermata principale.

4 Risoluzione dei problemi

Ripristino delle impostazioni della cornetta P240-M

Nel caso risulti necessario ripristinare le impostazioni della cornetta P240-M, attenersi alla procedura seguente:

- 1 Chiudere Microsoft Lync.
 - 2 Scollegare il cavo USB della cornetta P240-M dalla porta USB del computer.
 - 3 Ricollegare il cavo USB alla porta USB del computer.
 - 4 Riavviare Microsoft Lync.
-

Non è possibile effettuare chiamate dal ricevitore

- 1 Scollegare tutti i dispositivi audio dal PC
 - 2 Ricollegare il dispositivo P240-M
 - 3 Selezionare Configura audio e video dal menu Strumenti di Microsoft Lync.
 - 4 Selezionare “predefinito Calisto P240-M”
-

Quando premo il pulsante dell'altoparlante, viene sempre emesso il segnale acustico Microsoft Lync. Non riesco a riprodurre l'audio tramite l'altoparlante.

Il pulsante dell'altoparlante è concepito per disattivare Lync quando non è presente nessuna chiamata. Per riprodurre l'audio mediante l'altoparlante del dispositivo, installare il software Plantronics Spokes e deselezionare l'opzione per abilitare il segnale acustico Microsoft Lync nella scheda Preferenze del Pannello di controllo Plantronics.

Impossibile ottenere l'ID chiamante

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Il dispositivo P240 non è in grado di ottenere informazioni sull'ID chiamante da Avaya One-X o Cisco IP Communicator.

Impossibile eseguire la composizione

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Cisco IP Communicator non supporta la composizione dal dispositivo P240.

Impossibile utilizzare la tastiera per navigare i menu o immettere informazioni durante una chiamata

Controllare la compatibilità del softphone utilizzato. Utilizzare la tastiera del softphone; alcuni softphone non supportano i segnali DTMF durante la chiamata. Avaya One-X non supporta i toni DTMF durante la chiamata provenienti da dispositivi esterni.

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal
Santa Cruz, CA 95060
United States

Tel: 800-789-4971

plantronics.com

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, P240 and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc.
84428-08M (10-11)

The Plantronics logo consists of a thick blue horizontal line that curves upwards on the right side, followed by the word "plantronics" in a lowercase, blue, sans-serif font.